

Politique de confidentialité

Afin d'assurer la confidentialité des données, en application des dispositions du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 et de loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, la Société ADMINISTRA SERVICE prend des engagements vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par la Société ADMINISTRA SERVICE afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel.

La Société ADMINISTRA SERVICE peut être amenée à apporter des modifications au présent document notamment pour se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la politique de confidentialité des données et à vérifier si des modifications y ont été apportées.

Cette charte de protection des données personnelles a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2022.

La politique de confidentialité a pour objet d'apporter des informations sur :

- les données personnelles qui sont collectées ou traitées lorsque vous le Site www.administra-service.fr est utilisé,
- la façon dont les données personnelles sont utilisées et protégées,
- les droits dont dispose l'Utilisateur s'agissant de ses données personnelles,

1. Responsable de traitement

Le responsable de la collecte des données à caractère personnel est la Société ADMINISTRA SERVICE, dont le siège est situé Centre d'affaires Val de Vence 2 rue du Relais 08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES.

2. Données collectées

La Société ADMINISTRA SERVICE ne collecte et ne traite que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Quelles données sont collectées ?

- Les données d'identification de l'Utilisateur : désignent les données que l'Utilisateur renseigne notamment lors de la création d'un compte en remplissant le formulaire d'inscription, lors de la demande de devis ou de la souscription de service, etc.

Ces données concernent notamment le nom de l'Utilisateur, son adresse, numéro de téléphone et son e-mail.

- Données sur les transactions : désignent les données que l'Utilisateur renseigne lorsqu'il souscrit un service en ligne, telles que notamment les renseignements relatifs à son moyen de paiement. Les données bancaires collectées sont transmises à des tiers qui contribuent à traiter et à satisfaire les demandes de l'Utilisateur.
- Données relatives à la navigation : désignent les données collectées lors de la navigation de l'Utilisateur sur le Site telles que notamment la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, son adresse IP.

Lorsque l'Utilisateur interagit avec le Site www.administra-service.fr, certaines données sont automatiquement collectées depuis votre navigateur internet.

Les informations relatives à ces données figurent dans notre « charte de gestion des cookies » accessible via le lien suivant [REDACTED]. Ces données incluent des adresses IP, données identifiant votre navigateur internet et sa version et balises web.

3. Finalités de la collecte

Les traitements mis en œuvre par la Société ADMINISTRA SERVICE répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée.

Vos données sont traitées principalement pour les finalités suivantes :

- la gestion de votre inscription sur le site ;
- L'accès à votre compte ;
- conclure, le cas échéant, un contrat de fourniture de services ;
- la gestion de la souscription aux services de la Société ADMINISTRA SERVICE et leur suivi ;
- la navigation sur le site ;
- la réception des offres commerciales de la Société ADMINISTRA SERVICE
- la proposition d'offres adaptées aux centres d'intérêts de l'Utilisateur tels qu'ils résultent de sa navigation, à la condition que l'Utilisateur ait validé le bandeau lors de sa connexion au www.administra-service.fr
- la gestion de la facturation des services souscrits en ligne

Lors de la collecte des Données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Les données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur pourront être restreints.

4. Base légale

La base légale pour recueillir et utiliser les données de l'Utilisateur dépend des données concernées et du contexte spécifique dans lequel la Société ADMINISTRA SERVICE a recueilli ces Données.

La Société ADMINISTRA SERVICE recueille les Données de l'Utilisateur lorsque :

- l'Utilisateur a donné son consentement,
- les données sont nécessaires pour exécuter un contrat conclu avec l'Utilisateur (par exemple pour offrir l'accès au site)
- lorsque le traitement répond aux intérêts légitimes de la Société ADMINISTRA SERVICE

5. Information des utilisateurs

Conformément à la réglementation sur les données personnelles, la Société ADMINISTRA SERVICE vous informe sur les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre.

Ainsi, la Société ADMINISTRA SERVICE vous informe de :

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement ;
- les finalités du traitement auquel sont destinées les données à caractère personnel ainsi que la base juridique du traitement ;
- le cas échéant les intérêts légitimes poursuivis par la Société ADMINISTRA SERVICE ;
- les destinataires des données à caractère personnel ;
- le cas échéant, le fait que la Société ADMINISTRA SERVICE effectue un transfert de données à caractère personnel vers un pays en dehors de l'Union Européenne ;
- la durée de conservation des données à caractère personnel ou les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à la Société ADMINISTRA SERVICE l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement, le droit à la portabilité des données ainsi la possibilité de définir le sort de ses données après son décès ;
- l'existence du droit de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- les informations sur la question de savoir si l'exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire ou contractuel ou si elle conditionne la conclusion d'un contrat et si la personne concernée est tenue de fournir les données à caractère personnel, ainsi que sur les conséquences éventuelles de la non-fourniture de ces données ;

6. Destinataires des données

La Société ADMINISTRA SERVICE s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La Société ADMINISTRA SERVICE ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés tels par exemple :

- son personnel ;
- ses sous-traitants pour assurer le support et la mise en place services dans le cadre de l'utilisation du Site ;
- les agences de pompes funèbres partenaires

7. Conservation des données

La Société ADMINISTRA SERVICE conserve vos données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle
Gestion des commandes Services ADMINISTRA SERVICE	Contrat	1 an à compter de la dernière activité
Utilisation de l'espace Client ADMINISTRA SERVICE	Contrat	1 an à compter de la dernière activité
Connaissance client et analyse statistique	Contrat	1 an
Personnalisation des services (emails, recommandation de services sur notre site ou sur de sites tiers...)	Intérêt légitime	1 an à compter de la dernière activité
Envoi de messages par email ou sms par ADMINISTRA SERVICE (prospection commerciale électronique)	Intérêt légitime	1 an à compter de la dernière activité
Conservation des données de carte bancaire par suite d'un paiement ponctuel	Loi/contrat	12 mois

8. Sécurité

La Société ADMINISTRA SERVICE assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation

de moyens de sécurisation physiques et logiques et prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à ce titre.

9. Vos droits

- En application de la réglementation sur les données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit d'opposition au traitement des informations et données personnelles vous concernant, que vous pouvez mettre en œuvre pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, d'un droit d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité et de définir le sort de vos données après votre décès relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exercent auprès de la Société ADMINISTRA SERVICE par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@administra-service.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante, Centre d'affaires Val de Vence 2 rue du Relais 08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en France la CNIL, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la réglementation sur les données personnelles.