

## **Mentions légales et conditions générales d'utilisation du site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr)**

### **MENTIONS LEGALES**

- Identification de l'éditeur du site**

ADMINISTRA SERVICE

Société à Responsabilité Limitée au capital de 1.000 €

Numéro RCS : SEDAN 882 109

Siège social :

Centre d'Affaire du val de Vence  
2 Rue du Relais  
08000 Charleville Mézières

Directeur de publication : Mélanie RENARD  
Numéro de téléphone : 03.62.02.30.30

E-mail : [contact@administra-service.fr](mailto:contact@administra-service.fr)

- Identification de l'hébergeur du site**

Hébergeur du site : Société OVH  
Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE**

### **1. Introduction**

L'accès au site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr) (ci-après le « site Internet ») ainsi que l'utilisation de son contenu sont soumis aux conditions générales d'utilisation décrites ci-après.

Il vous appartient, avant de naviguer sur le site Internet, de lire attentivement ces conditions.

Les présentes conditions sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) fixent le cadre légal et les modalités d'accès et d'utilisation du site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr).

Les présentes sont accessibles à tout moment aux utilisateurs dans la rubrique « CGU ».

L'utilisateur du Site (l'Utilisateur) reconnaît avoir lu les présentes Conditions générales d'utilisation et les avoir acceptées sans restriction.

Pour créer un compte, les CGU doivent être lues et acceptées par l'Utilisateur, elles constituent un contrat avec le site.

Le fait d'accéder et de naviguer sur notre site Internet constitue de votre part une acceptation des points suivants.

### **2. Objet du site**

L'objet du Site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr) est de proposer des services d'accompagnements administratifs dans le cadre d'un décès par la société Administra Service aux consommateurs et Clients non professionnels. Les utilisateurs du Site peuvent souscrire en ligne les services et prestations proposés par la société ADMINISTRA SERVICE, et consulter leur compte à l'aide d'un compte confidentiel et personnel.

### **3. Accès au site**

Le bénéfice des prestations impose au client de se rendre sur le site via un accès internet. L'accès au site est libre et gratuit à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

La société ADMINISTRA SERVICE se réserve le droit de modifier, de résilier, de suspendre ou d'interrompre à tout moment l'accès au site, pour toutes raisons sans avis préalable.

#### **4. Votre compte**

L'utilisateur du Site peut souscrire en ligne des services et prestations proposées sur le Site.

Tout utilisateur qui aura souscrit en ligne l'une des offres doit, au préalable, créer un compte. Il pourra accéder à ce compte personnel par des codes d'accès. Ces codes d'accès sont strictement personnels.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe et de sa conservation, des restrictions d'accès à votre ordinateur, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis votre compte ou avec votre mot de passe.

Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé.

La responsabilité la société ADMINISTRA SERVICE ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et /ou mots de passe.

Vous êtes responsable de la validité et du caractère complet des informations que vous nous avez fournies, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations.

Les informations et données personnelles sont nécessaires pour la réception des offres de la société ADMINISTRA SERVICE, la souscription des services et prestations proposés en ligne et la gestion des relations avec le Site.

Tout refus de répondre aux questions obligatoires sur le formulaire de création de compte entraînera la non souscription des offres en ligne.

Vous pouvez accéder à vos informations et les modifier, ainsi que vos paramètres de compte, dans l'espace « votre compte » du site internet.

La Société ADMINISTRA SERVICE se réserve le droit de refuser l'accès, de fermer un compte, de retirer du contenu si vous êtes en cas de violation des lois applicables et de ces conditions d'utilisation.

## **5. Protection des données**

La société ADMINISTRA SERVICE attache un soin particulier à la protection de vos données à caractère personnel en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016.

Vous disposez des droits d'accès, de modification, d'effacement, de rectification des données vous concernant.

De même, vous disposez d'un droit d'opposition au traitement des informations et données personnelles vous concernant, que vous pouvez mettre en œuvre pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement, à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement de vos données personnelles.

Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter :

[\_\_\_\_\_]

## **6. Propriété intellectuelle**

Le site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr), son contenu et tous les éléments le constituant sont des créations pour lesquelles la Société ADMINISTRA SERVICE est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou a obtenu des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des dessins et modèles, du droit des bases de données, et du droit des marques.

Le site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr) ainsi que les logiciels, structures des

bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons, dessins, marques, logos, ainsi que tous les autres contenus/adaptations figurant sur le Site sous quelque format que ce soit, sont la propriété de la Société ADMINISTRA SERVICE.

Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation écrite et expresse de la Société ADMINISTRA SERVICE, sous peine de poursuites judiciaires.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur le Site.

L'Utilisateur s'interdit également d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation du Site ou des œuvres figurant sur le Site, et par quelques procédés que ce soit.

Toute reproduction, représentation totale ou partielle de ce Site et de son contenu y compris tout de droit de propriété intellectuelle ou industrielle ou bases de données par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de la Société ADMINISTRA SERVICE est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles livres I, III, V et VII du Code de la propriété intellectuelle engageant la responsabilité tant civile que pénale de l'auteur du délit.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logos et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Ces dernières dispositions s'appliquent également à tous droits d'auteur, dessins et modèles reproduits sur le Site. De tels actes constituerait une contrefaçon sanctionnée par les livres I, III, V et VII du Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données figurant sur le site sont protégées par les articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données.

## **7. Responsabilités**

La société ADMINISTRA SERVICE s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, la société ADMINISTRA SERVICE fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du site. La société ADMINISTRA SERVICE ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site.

La société ADMINISTRA SERVICE se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services à distance, notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

L'utilisation du Site se fait aux risques et périls de l'Utilisateur, sous son entière responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

Tout matériel téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation du Site l'est aux risques et périls de l'Utilisateur et la société ADMINISTRA SERVICE ne sera aucunement responsable des pertes de données, dommages causés à l'ordinateur de l'Utilisateur.

La société ADMINISTRA SERVICE ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société ADMINISTRA SERVICE.

L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'internet et notamment du fait (i) que la transmission des données sur l'internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données, et (ii) que l'internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans son système, de piratage des données, programmes et fichiers de son système, de contamination par des virus informatiques, et (iii) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans son système contre la contamination par des virus comme

des tentatives d'intrusion dans son système.

La société ADMINISTRA SERVICE ne pourra être tenue pour responsable, dans les cas suivants, sans qu'il s'agisse d'une liste limitative:

- interruption des réseaux, délais ou retards dans l'acheminement des messages électroniques ou toutes autres données ;
- défaillances matérielles ou logicielles ;
- malveillances, vol de données, virus informatiques, insuffisances des mesures de protection et de sauvegarde ;
- erreurs de manipulation, mauvaise utilisation des matériels et logiciels ;
- perte de données et/ou de transactions, interruptions d'activité ou autre perte de nature pécuniaire qui en résulterait ;
- problèmes liés au contenu des sites Internet, des courriers électroniques et toutes informations transmises par les réseaux ;
- usage détourné ou malveillant des données, des textes, des images ou des informations
- tous cas de force majeure, d'évènement imprévisible ou toutes autres causes ne dépendant pas de la volonté délibérée de la société ADMINISTRA SERVICE.
- la société ADMINISTRA SERVICE n'exerce pas de contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature ou les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

En conséquence, la société ADMINISTRA SERVICE n'assume pas de responsabilité sur les services accessibles par Internet et notamment pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

La société ADMINISTRA SERVICE se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il vous appartient de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à votre disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

## **8. Liens hypertextes**

Les sites extérieurs à la société ADMINISTRA SERVICE ayant un lien hypertexte avec le présent site ne sont pas sous contrôle de celle-ci qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu. Ces

liens ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre la société ADMINISTRA SERVICE et ces sites, ceux-là étant soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de protection de la vie privée.

## **9. Cookies**

Le site [www.administra-service.fr](http://www.administra-service.fr) n'utilise aucun cookie à la connexion ni en cours de session.

Un cookie est une série d'informations qu'un site internet envoie au navigateur de votre ordinateur afin de garder certaines données. Nous utilisons des cookies afin de déterminer quelles pages internet sont consultées et à quelle fréquence, et de faciliter votre navigation sur notre site Internet.

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

## **10. Utilisation du site**

Le Site est destiné à une utilisation à des fins personnelles uniquement. Le Site ne peut pas faire l'objet d'un quelconque usage commercial de la part de l'Utilisateur.

L'Utilisateur du Site n'est pas autorisé à redistribuer, louer, vendre, modifier, décompiler, recompiler, désassembler, adapter, reproduire ou réduire toute information contenue sur le Site de quelque manière que ce soit, à quelque titre que ce soit, sous une forme exploitable ou non.

L'Utilisateur garantit qu'il n'utilisera pas le Site à des fins illicites.

L'Utilisateur s'interdit toute publication de contenus contraires aux bonnes mœurs, à l'ordre public, aux intérêts de tiers, obscènes,

pornographiques, violent, diffamatoire, irrespectueux ou qui portent atteinte au droit au respect de la vie privée d'autrui.